Dezember 2023



komedhealth

Kommunikation im Gesundheitswesen einfach und sicher machen



Glücklichere Mitarbeiter
Gesündere Patienten
Besser zusammenarbeiten

Der aktuelle Stand der Kommunikation im Gesundheitswesen wird der heutigen Zeit nicht gerecht

Die Kommunikation im Gesundheitswesen ist nicht digital, nicht datenschutzkonform und nicht effizient

WECHSELENDE TEAMS

Im Durchschnitt 50 Mitarbeiter pro Patient in den ersten 4 Tagen

MOBILE MITARBEITER

Ärzte und Pflegeteams sind bei Patienten und haben keinen festen Arbeitsplatz

KEINE ECHTZEIT DATEN

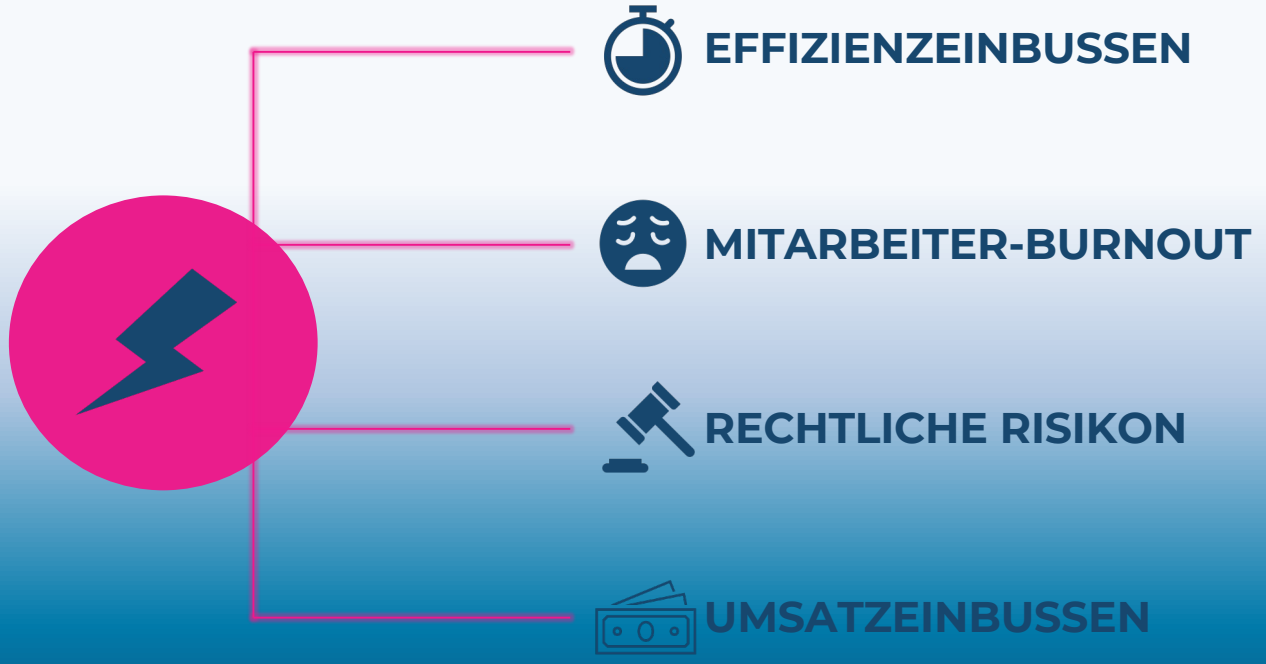
Zeitliche Verzögerung der Dateneingabe

ILEGALLE NUTZUNG UNSICHERER APPs

Ärzte und Pfleger helfen sich selber durch gängige Chat Applikationen

Folgen der Kommunikation

Dies bürgt ein hohes Risiko für Fehler, Rechtsstreitigkeiten und eine hohe Arbeitsunzufriedenheit und geringere Produktivität



Im Schnitt verliert jede Abteilung pro Tag 30% an Arbeitsstunden durch Unterbrechungen und Suchen nach Informationen

“Alles in Einem” Sichere Kommunikations- und Integrationsplattform

57% Effizienzsteigerung » Effizientere Arbeitskräfte*

80% Weniger Unterbrechungen » Weniger Fehler**



komedhealth

Source:: * Ponemon Istitute
** NCBI Research Paper

Modulare & skalierbare SaaS-Plattform

Mit Komed Health können Krankenhäuser effizient und datenschutzkonform kommunizieren

komedhealth

Essentials



Einfaches und sicheres Messaging

- Einfach zu bedienen
- 100% sicher und konform
- Einfach zu implementieren
- 1 Tag bis zum Go-Live
- Opt-in-Benutzermodell

100% Konformität & Sicherheit



komedhealth

Flow

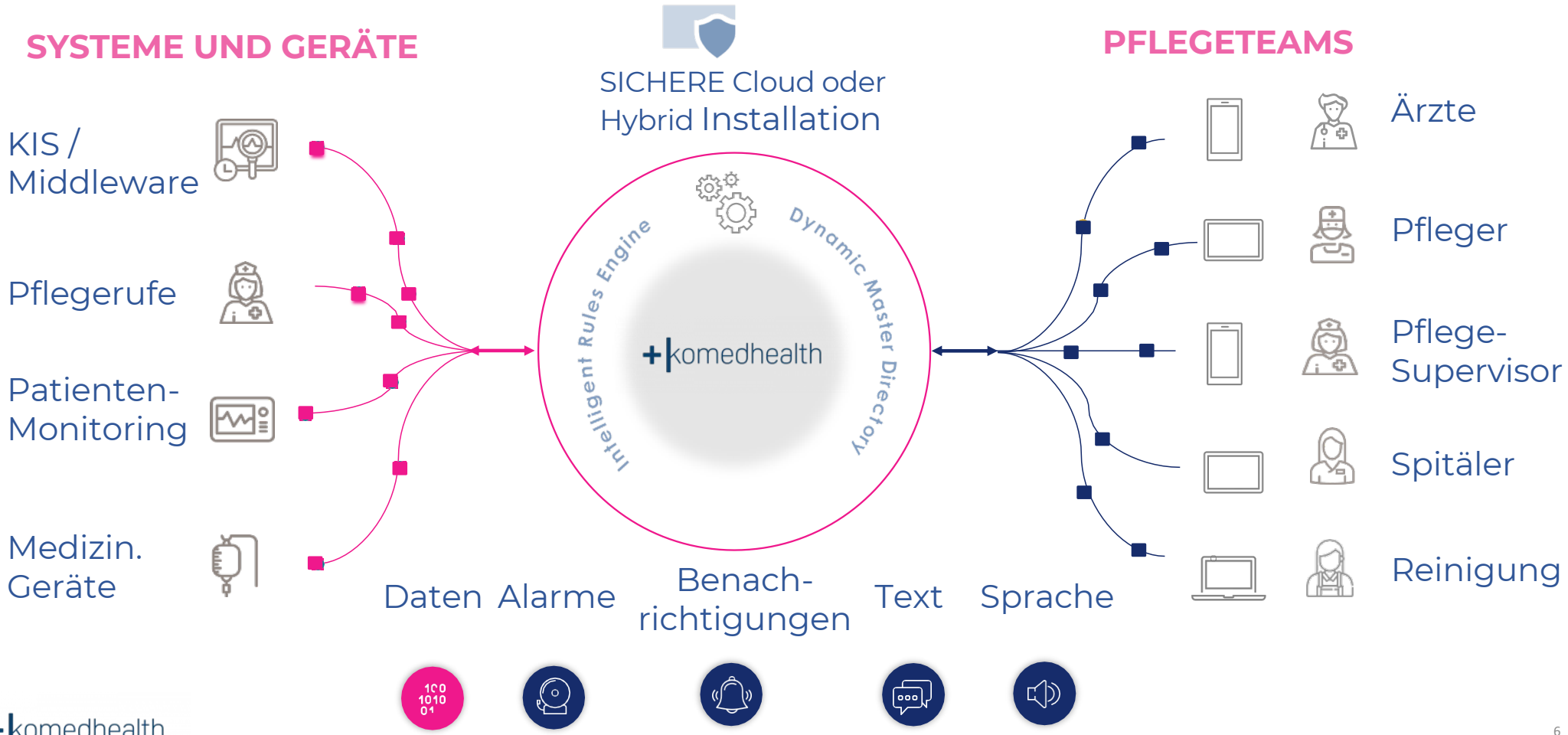
Ende-zu-Ende-Workflow-Messaging

- Enthält alle Funktionen von Komed Essentials
- Einfach zu integrieren
- mit KIS und anderen klinischen Systemen
- Patienten- und rollenzentriertes Messaging

Effizienz-steigerung

★★★ **Steigerung der Patientenzufriedenheit**

Komed ermöglicht richtige Informationen für den richtigen Benutzer zur richtigen Zeit auf jedem Gerät bereitzustellen



Eine vertrauenswürdige Plattform

Aktuell

23
Spitäler

10’000+
Aktive Nutzer



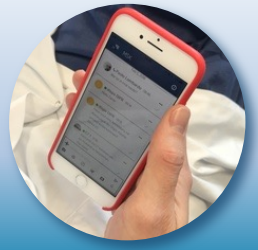
Weitere

3’500+
Stunden Feldstudien



8
Pilote





6 Jahre Produkt-entwicklung

1’200+ tägliche Nutzer (>30 Minuten)

“Ich liebe die Komed App.
Seit der Implementierung hat sich unsere Kommunikation verbessert und unsere Koordination ist viel rascher geworden.”

Krankenschwester Chirurgie, EOC
Kantonales Krankenhaus Tessin

Was Kunden sagen



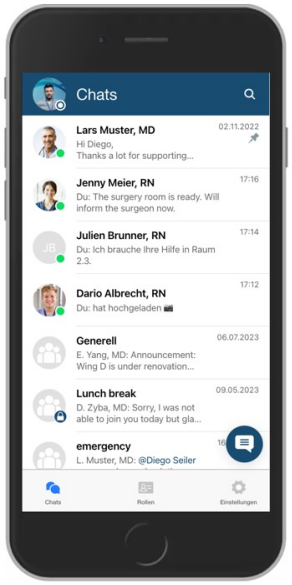
Michele Marazza

Leiter Prozess Development,
EOC Kantonskrankenhaus Tessin

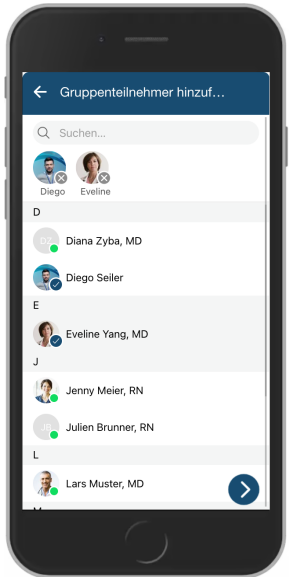
"Eine einfach einzurichtende und leicht zu bedienende, aber dennoch sichere Messaging-App wird in Gesundheitseinrichtungen dringend benötigt. Wir haben uns für die Komed-Plattform entschieden und sind sowohl von dem Produkt als auch von der Flexibilität und der Reaktionsfähigkeit des Teams von Komed Health beeindruckt.

Unsere Mitarbeiter können nun problemlos kommunizieren und Informationen in Echtzeit austauschen, ohne Angst haben zu müssen, dass die Daten irgendwo in den USA liegen."

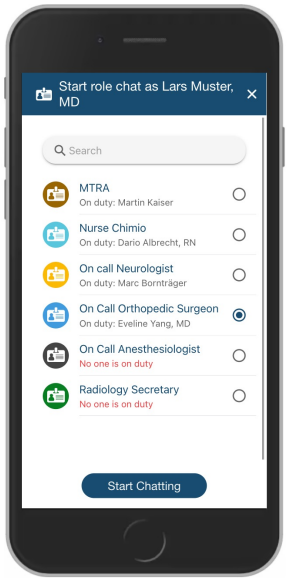
Detaillierte Funktionen: Komed Essentials



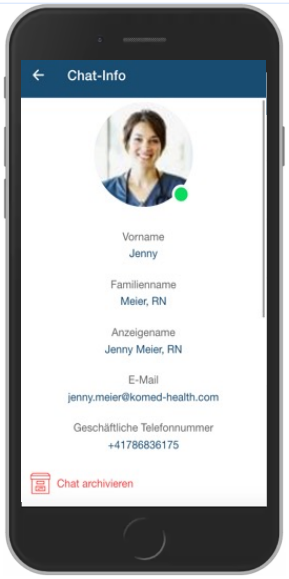
Einfache Oberfläche
Single-Sign-On und Design an anderen Messenger Apps bewusst gehalten



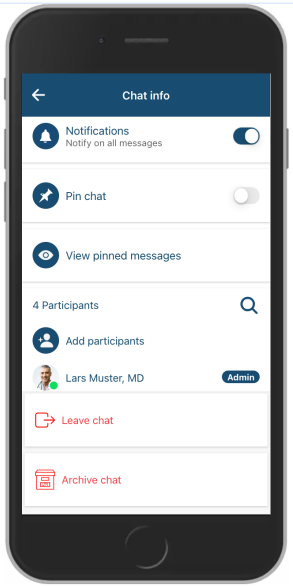
Alle Kontakte
Direktes oder Gruppen Chatten mit allen Mitarbeitern aus dem Active Directory



Rollen Chats
Messaging auf Abteilungs- und Stationsebene. Automatische Synchronisation mit dem Schichtplan



Mitarbeiter Details
Informationen, die der Mitarbeiter hinterlegt. Click-to-Call durch die Telefon-App des Endgeräts



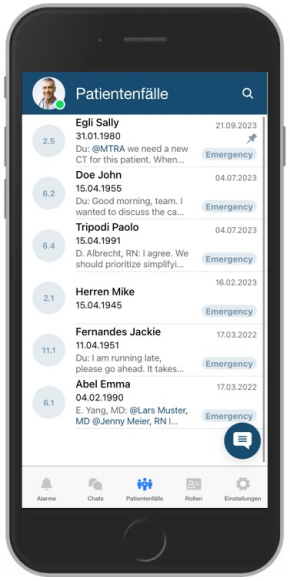
Gruppen-Info
Details über Gruppenchats wie Einstellungen von Benachrichtigungen, Privat / Öffentlich, gepinnte Nachrichten



Active-Directory Kanäle
Active-Directory verwaltete Gruppenchats zu 1-∞ Kommunikation

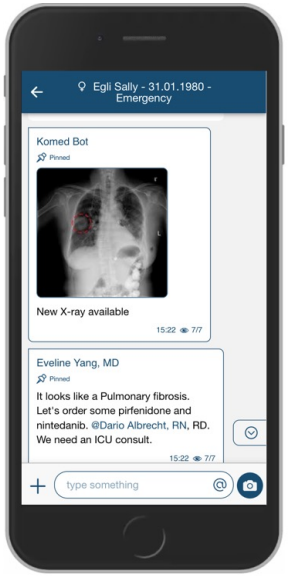
komedhealth

Detaillierte Funktionen: Komed Flow



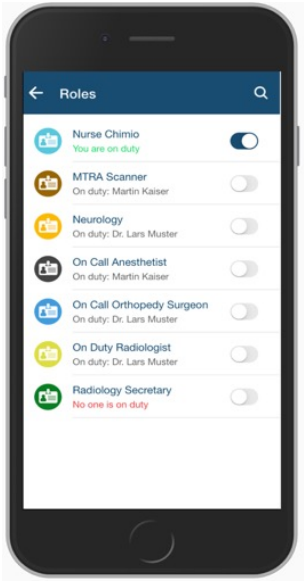
Zugeteilte Fälle

Automatische Zuweisung von Fällen an den Benutzer



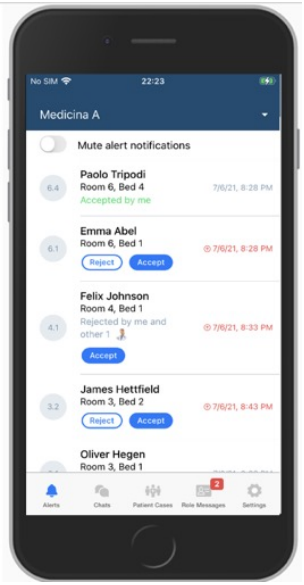
Patienten-zentrisch

Kontextuelles Messaging auf Fall-Ebene



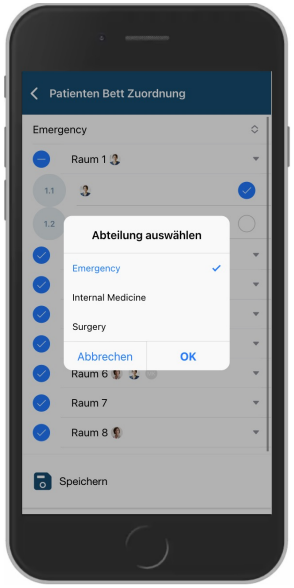
Rollen-Chats

Messaging auf Abteilungs- und Stations-ebene. Automatische Synchronisation mit dem Schichtplan



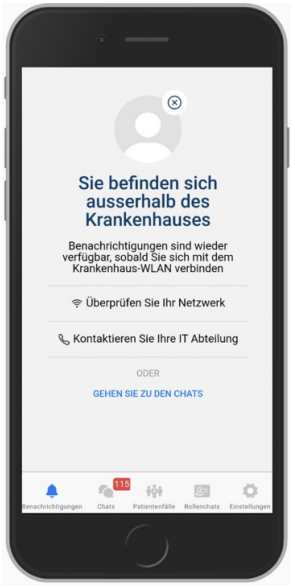
Patienten Alarm

In-App Annahme oder Ablehnung von Alarmen



Betten-zuordnung

Pflegekräfte kommunizieren auf Betten- und Patientenebene



Sicherheits-modus

Krankenhäuser entscheiden, welche Informationen wo zugänglich sind

komedhealth

Unterstützte Anwendungen

Integrationen mit KIS Anbietern sind durch die Interoperabilität von Komed einfach möglich

KIS ANBIETER ✓

- *Komed hat eine direkte Integration mit Fluance, Synapsis (Nexus), Tyco (Johnson Controls), Gets und CISTEC*
- *Komed hat mit folgenden Anbietern eine Partnerschaft vereinbart: INES und NEXUS*



WEITERE INTEGRATIONEN ✓

- *Komed Health kann jegliche Arten integrieren, wie z.b. HL7, FHIR, DICOM, und weitere*
- *Proprietäre Schnittstellen wie z.B.: REST API's werden unterstützt*

Sicherheit

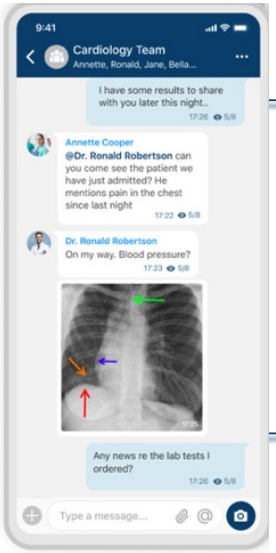
Vollständige Einhaltung aller Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen

DATENSCHUTZ

- *Hosting-Anbieter in der Schweiz*
- *99.9% up-time Verfügbarkeit*
- *Hoster ist FINMA konform*

SICHERHEITS-BESTIMMUNGEN

- *ISO 27001 Standard*
- *GDPR konform*



VERLÄSSLICHKEIT

- *AES-256 verschlüsselte Datenbank*
- *256-bit SSL-Transfer Verschlüsselung*

STARKE AUTHENTIZIFIZERUNG

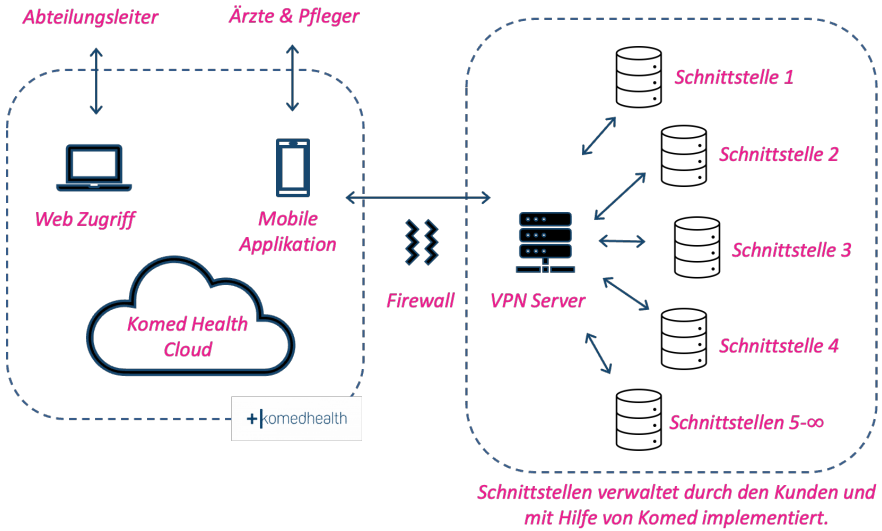
- *2-Faktoren Authentifizierung*
- *Biometrische Authentifizierung mit TouchID oder Face-ID*

komedhealth

Implementation: 2 Möglichkeiten

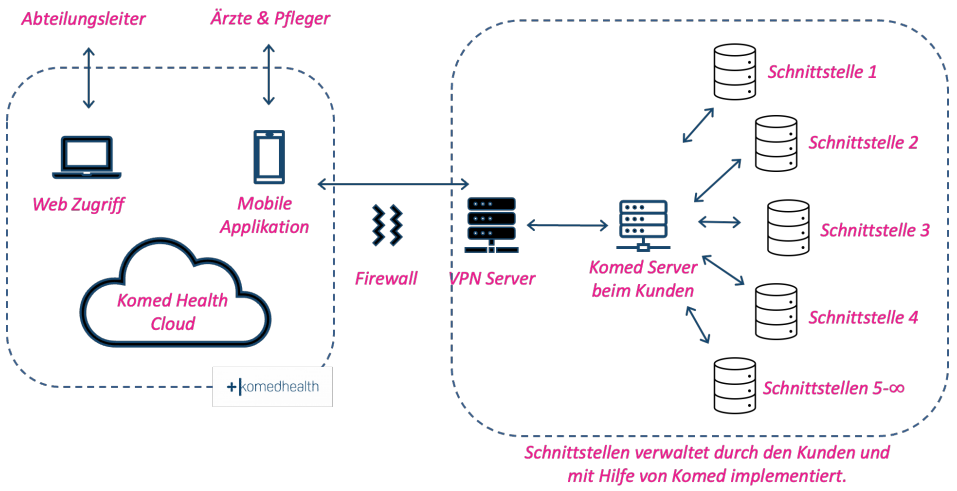
Reine Cloud:

Patientendaten sicher auf der Komed Cloud in der Schweiz / Deutschland



Hybrid Cloud:

Sensible Patientendaten auf dem lokalen Krankenhaus-Server und Patienten-IDs in der Komed Cloud.



komedhealth

Kontaktieren Sie uns!



komedhealth



Luiza Dobre
Founder & CEO

luiza.dobre@komed-health.com
+41 78 634 6789



Michael Franz
Head of Sales

michael.franz@komed-health.com
+41 78 683 61 75

www.komed-health.com